

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

ai sensi del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82

(Attuazione della Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act)

MURPROTEC ITALIA S.r.l. si impegna a rendere i propri servizi di commercio elettronico e i relativi canali digitali accessibili, conformemente ai requisiti previsti dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'insieme dei servizi online forniti tramite i siti web di proprietà della società.

1. Stato di Conformità

I servizi di commercio elettronico e le relative attività di promozione e raccolta contatti, forniti tramite i siti web elencati nella sezione successiva, sono **parzialmente conformi** ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del D.Lgs. 82/2022, a causa delle aree di non conformità e dei piani di miglioramento descritti di seguito.

Sono state intraprese misure significative per garantire un elevato livello di accessibilità, con l'obiettivo di raggiungere la piena conformità. La società ha dichiarato di non avvalersi dell'esenzione per "onere sproporzionato".

2. Informazioni sul Servizio Oggetto della Dichiarazione

- **Tipologia di servizio:** Servizi di commercio elettronico ai sensi dell'art. 1, comma 3, lettera f) del D.Lgs. 82/2022.
- **Descrizione del servizio:** Vendita online a consumatori di prodotti (filtri per impianti CTA) tramite piattaforma e-commerce e attività di promozione e raccolta contatti (lead generation) per i servizi principali dell'azienda.
- **URL dei servizi:** Il servizio di commercio elettronico e le relative attività di promozione e raccolta contatti sono forniti attraverso il seguente ecosistema di siti web, che costituisce l'oggetto della presente dichiarazione:
 - Sito istituzionale ed e-commerce: <https://www.murprotec.it>
 - Landing page per lead generation: <https://www.murprotec.expert>
 - Landing page per lead generation: <https://eliminaumidita.it>

3. Dati del Fornitore del Servizio

- **Denominazione Sociale:** MURPROTEC ITALIA S.R.L.
- **Forma Giuridica:** Società a responsabilità limitata
- **Codice Fiscale / Partita IVA:** 06412140961
- **Sede Legale:** Via Pietro Paleocapa 6, 20121 Milano (MI)
- **Indirizzo PEC:** murprotec@lamiaptec.it

La società non rientra nella categoria delle microimprese, avendo un numero di addetti superiore a 10, ed è pertanto soggetta a tutti gli obblighi previsti dalla normativa.

4. Descrizione delle Misure di Accessibilità Adottate

MURPROTEC ITALIA S.R.L. ha implementato una serie di misure tecniche e organizzative per conformarsi ai requisiti di accessibilità. È stato installato su tutti i siti web oggetto della presente dichiarazione un widget specifico ("Menu di accessibilità") che consente agli utenti di personalizzare la fruizione dei contenuti. Gli strumenti tecnici installati includono, tra le altre, le seguenti funzionalità:

Regolazioni del Contenuto:

- Regolazione della dimensione del carattere
- Evidenziazione di titoli e collegamenti
- Attivazione di un carattere ad alta leggibilità per la dislessia
- Regolazione della spaziatura delle lettere e dell'altezza della linea

Regolazioni del Colore e della Visualizzazione:

- Modalità a contrasto scuro, chiaro e alto contrasto
- Regolazione della saturazione e modalità monocromatica

Strumenti di Navigazione:

- Guida alla lettura
- Funzione per arrestare le animazioni
- Cursore del mouse ingrandito

5. Contenuti non Accessibili e Piani di Miglioramento

Nonostante gli sforzi profusi, alcune sezioni dei servizi online potrebbero presentare delle limitazioni in termini di accessibilità. Tali limitazioni sono in parte riconducibili ai vincoli tecnici delle attuali piattaforme utilizzate, tra cui il sistema di e-commerce basato su Shopify.

MURPROTEC ITALIA S.R.L. è impegnata in un processo di miglioramento continuo per raggiungere la piena conformità. A tal fine, per superare le attuali limitazioni, **è in programma una migrazione dell'infrastruttura web a un nuovo sistema di gestione dei contenuti (CMS WordPress)**. Tale migrazione consentirà una gestione più efficace e granulare degli aspetti legati all'accessibilità, con l'obiettivo di rimuovere le barriere residue e garantire il pieno rispetto dei requisiti normativi.

6. Redazione e Aggiornamento della Dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/04/2026 tramite autovalutazione effettuata direttamente dal fornitore del servizio, sulla base della documentazione tecnica e legale disponibile.

Questa dichiarazione sarà riesaminata e aggiornata ogni qualvolta intervengano modifiche sostanziali ai servizi che ne influenzino l'accessibilità (come la migrazione a WordPress), o in caso di variazioni del quadro normativo e degli standard tecnici di riferimento.

7. Meccanismo di Feedback e Contatti

Per consentire un miglioramento continuo, invitiamo gli utenti a segnalare eventuali difficoltà o problemi di accessibilità riscontrati durante l'utilizzo dei nostri servizi online.

Le segnalazioni possono essere inviate al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): **murprotec@lamiaptec.it**.

In alternativa, è possibile inviare una comunicazione scritta a: **Murprotec Italia S.r.l., Via Pietro Paleocapa 6, 20121 Milano (MI).**

8. Procedura di Attuazione (Enforcement)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, entro trenta giorni, alla notifica o alla richiesta inviata tramite il meccanismo di feedback, l'utente può rivolgersi all'autorità di vigilanza competente per presentare un reclamo, secondo le procedure previste dal D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82.

Data: 23/04/2026

MURPROTEC ITALIA S.R.L.